

Retourneren & Bedenktijd

Bij Cocho heb je het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Gratis Retourneren

Wij vinden het belangrijk dat je tevreden bent. Daarom is retourneren bij ons volledig gratis. Wij nemen de verzendkosten voor het terugsturen voor onze rekening.

Hoe werkt het retourproces?

Meld je retour aan: Stuur een e-mail naar info@kappers-producten.online met je ordernummer. Wij sturen je dan een gratis verzendlabel toe.

Verpak het product: Je hoeft niet de originele verpakking te gebruiken, maar zorg er wel voor dat de producten goed en stevig verpakt zijn zodat ze tijdens het transport niet beschadigen.

Verstuur het pakket: Plak het verzendlabel op het pakket en lever het in bij het aangegeven

afleverpunt.

Belangrijk: Hygiëne en Verzegeling

Vanwege de aard van onze producten (kappersproducten en cosmetica) geldt er een belangrijke uitzondering op het retourrecht:

Verzegelde producten: Producten zoals shampoos, haarverf, vloeistoffen en andere cosmetische producten waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen niet worden geretourneerd.

Zodra de dop is geopend of de verzegeling is beschadigd, vervalt het recht op retour uit hygiënisch oogpunt.

Terugbetaling

Zodra wij de retourzending hebben ontvangen, storten wij het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op de rekening die gebruikt is bij de betaling.