

Algemene Voorwaarden van Cocho

Artikel 1 - Definities

Cocho: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Nuenen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78236665.

Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Cocho.

Overeenkomst: de overeenkomst op afstand tussen de Klant en Cocho voor de aankoop van producten via de webshop.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Cocho

Vestigingsadres: Boordseweg 2A, 5671AS Nuenen

Telefoonnummer: 064-1142672

E-mailadres: info@kappers-producten.online

KvK-nummer: 78236665

BTW-identificatienummer: NL003305841B23

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cocho en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Cocho en de Klant.

De tekst van deze algemene voorwaarden wordt vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Het aanbod en de overeenkomst

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de bestelling plaatst en voldoet aan de

daarbij gestelde voorwaarden.

Cocho bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld langs elektronische weg.

Artikel 5 - Herroepingsrecht (Retourneren)

De Klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen.

Uitzondering hygiëne: Producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken en die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden (zoals geopende vloeistoffen of gebruikte kappersproducten), kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard en kenmerken van het product vast te stellen.

De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 7 - Kosten en uitvoering van retour

Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de goederen voor rekening van de Klant.

Cocho vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten door Cocho in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant de herroeping meldt.

Artikel 8 - Prijs en betaling

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Betaling dient te geschieden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

Cocho zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Cocho kenbaar heeft gemaakt.

Cocho zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is afgesproken.

Artikel 10 - Garantie en Conformiteit

Cocho staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.

Op de geleverde producten rust de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Artikel 11 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Cocho via info@kappers-producten.online.

Bij Cocho ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord.

Artikel 12 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Cocho en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.